La ***Service Credit Spa*** ha una consolidata presenza sul mercato grazie alla qualità dei servizi offerti, alla professionalità dei propri dipendenti, all'attenzione che pone nei confronti del cliente, perseguendo come obiettivo principale il perfetto connubio tra le esigenze di mercato e la massima soddisfazione della propria clientela.
Un processo erogato in regime di qualità rappresenta il risultato di un modello organizzativo e operativo di sicuro interesse per il cliente; a tal fine, l'azienda punta a ottimizzare costantemente le proprie attività, verificando e monitorando l'intero ciclo aziendale, dalla pianificazione fino all'esecuzione finale.

INPUT STRATEGICI DELLA DIREZIONE

- Il cliente soddisfatto è il risultato di processi aziendali ottimizzati che massimizzano la qualità;
- Lo sforzo di tutta l'azienda è concentrato nella ricerca del miglioramento continuo, per garantire prestazioni standardizzate ad alto livello;
- Conseguenza di ciò è l'impegno posto dall'organizzazione all'adempimento dei requisiti ed al progressivo miglioramento dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità;
- Per raggiungere ciò, è necessario istituzionalizzare e mettere per iscritto le regole assunte come standard di riferimento organizzativo, procedurale e operativo;

Ciò si esprime nel Manuale della Qualità, che descrive il Sistema di conduzione aziendale adottato, in coerenza alla norma UNI EN ISO 9001: 2015 e che comporta di:

- Precisare compiti e responsabilità;
- Tenere sotto controllo le attività, con particolare attenzione all'erogazione dei servizi;
- Mantenere un elevato livello di addestramento e aggiornamento del personale coinvolto;
- Adeguare costantemente il Sistema all'evoluzione del mercato e far rispettare le disposizioni da parte dei responsabili;
- Coinvolgere costantemente il personale promuovendo la consapevolezza che la qualità è un obiettivo comune che richiede la partecipazione attiva e la proposta di soluzioni da parte di tutti per prevenire le non conformità.

La ***Service Credit Spa*** s'impegna a differenziare le caratteristiche delle proprie soluzioni attraverso una ricerca costante volta al miglioramento dei flussi aziendali, in particolare: programmazione dei servizi, gestione dei reclami e monitoraggio della soddisfazione dei clienti.

PASSAGGI OBBLIGATI PER L'APPLICAZIONE DELLA QUALITÀ

- Rispetto delle leggi e delle normative vigenti;
- Rispetto rigoroso delle procedure implementate;
- Efficienza e fluidità dei processi aziendali;
- Ricerca continua di sicurezza e affidabilità negli strumenti utilizzati e nell'esecuzione delle attività, al fine di garantire servizi a perfetta regola d'arte;
- Prevenzione attività dei reclami;
- Miglioramento costante della qualità delle prestazioni offerte, ottimizzando contestualmente i costi gestionali;
- Garanzia assoluta della puntualità.

La Direzione assegna al Responsabile Qualità il ruolo e l'autorità per assicurare la conformità dei processi ai requisiti della norma e riferire periodicamente sulle prestazioni del Sistema di Gestione.

Luogo e Data:
Cosenza, 14.01.2026

Emesso da:
La Direzione